

# سياسة المساعدة الفنية والتعليمية للمدرسين والمتدربين طوال مدة تنفيذ

## نص السياسة:

نلتزم بتوفير الدعم الفني والتقني والمساندة الاكاديمية لكل المستفيدين من نظام التعليم الالكتروني في كل البرامج بشكل دائم عبر القنوات المتاحة والمنشورة على الموقع.

## القواعد والآداب التي يجب على المستفيد اتباعها:

- توضيح المشكلة بالتفصيل لممثل الدعم الفني والتعليمي من خلال أي قناة.
- الالتزام بآداب الحوار.
- الاحترام.
- عدم الإساءة.
- عدم الخوض في مناقشات سياسية أو دينية.

## القواعد والآداب التي يجب على ممثل الدعم الفني او التعليمي اتباعها:

- الرد على استفسارات المستفيدين بمهنية خلال المدة ال متوقعة لكل قناة.
- الالتزام بآداب الحوار.
- الاحترام.
- عدم الإساءة.
- عدم الخوض في مناقشات سياسية أو دينية.

## الدعم الفني والتعليمي:

نوفر خدمة الدعم الفني والتعليمي من خلال مزود الخدمة من خلال القنوات التالية وسيقوم فريق الدعم الفني بالرد على استفسارك

- رقم الهاتف المباشر 920011779 الرد خلال أيام الأسبوع من الاحد الى الخميس من الساعة 9:00 صباحاً حتى 5:00 مساءً
- البريد الالكتروني الخاص بالدعم الفني info@mazsa.net :متاح 24 ساعة الرد يكون خلال يوم عمل